

Załącznik

do Uchwały nr X/54/2007

Rady Miasta Chełmna z dnia 26 czerwca 2007 r.



**Strategia Informatyzacji Miasta Chełmna
i rozwoju społeczeństwa informacyjnego
na lata 2007-2013**

Urząd Miasta Chełmna
Przemysław Małkowski 05.2007

SPIS TREŚCI

1. Słowniczek pojęć	3
2. Wstęp	5
2.1. Założenia strategii.....	5
2.2. Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna	8
3. Obraz i wizerunek miasta	9
3.1. Informatyzacja w mieście	10
3.2. Informatyzacja usług w Urzędzie Miasta	11
3.3. Wydatki na informatyzację w Urzędzie Miasta w latach 2003 -2006	12
4. Dokumenty strategiczne	12
4.1. Dokumenty strategiczne w Unii Europejskiej	12
4.2. „Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej - ePolska na lata 2004-2006”	13
4.3. Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013	14
4.4. Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego	15
4.5. RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013.....	16
4.6. Narodowa Strategia Rozwoju Dostępu Szerokopasmowego do Internetu	17
4.7. Strategia Rozwoju Województwa Kujawsko-Pomorskiego.....	18
4.8. Regionalna Strategia Innowacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego	19
4.9. Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)	20
5. Regulacje prawne	20
5.1. Ustawa o dostępie do informacji publicznej	21
5.2. Ustawa o podpisie elektronicznym	23
5.3. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną	24
5.4. Ustawa o informatyzacji działalności niektórych podmiotów realizujących zadania publiczne	24
5.5. Ustawa o partnerstwie publiczno-prywatnym „PPP”	25
6. Koncepcja informatyzacji miasta Chełmna	25
6.1. Polityka bezpieczeństwa	25
6.2. Połączenie siecią jednostek podległych Urzędowi Miasta i Powiatowi	26
6.3. Rozbudowa Elektronicznego Obiegu Dokumentów z biurem podawczo- informatycznym	26
6.4. Rozbudowa portalu WWW	27
6.5. Wdrożenie podpisu elektronicznego w Urzędzie	29
6.6. Strefy darmowego dostępu do Internetu oraz PIAP-y	29
6.7. Modernizacja sprzętu i oprogramowania Urzędu Miasta	30
6.8. Szkolenia dla pracowników Urzędu Miasta	31
6.9. Monitoring wizyjny miasta	31
6.10. E-muzeum	31
6.11. E-biblioteka	31
6.12 Informatyzacja instytucji kulturalnych i oświatowych	31
6.13 Instalacja systemu syren oraz elektronicznej stacji meteorologicznej	33
7. Możliwe źródła finansowania	33
8. Społeczeństwo informacyjne w powiecie chełmińskim	34
9. Podsumowanie	34
10. Planowany Harmonogram Realizacji	36

1. Słowniczek pojęć

Społeczeństwo Informacyjne - to społeczeństwo, w którym znaczącą częścią aktywności ekonomicznej, politycznej i kulturalnej, jest tworzenie, używanie, przetwarzanie, dystrybucja, informacji. Społeczeństwo Informacyjne tworzy gospodarkę wiedzy opartą na umiejętności wykorzystania informacji dla wzrostu ekonomicznego. Podstawowymi warunkami, które muszą być spełnione, aby społeczeństwo można było uznać za informacyjne, jest rozbudowana nowoczesna sieć teleinformatyczna, obejmująca swym zasięgiem wszystkich obywateli oraz rozbudowane zasoby informacyjne dostępne publicznie.

K-PSI Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna.

Czat – elektroniczna platforma komunikacji, umożliwiająca uczestnikom pisemną rozmowę w czasie rzeczywistym.

eDemokracja – system demokratyczny, w którym dla realizacji podstawowych praw obywatelskich, w szczególności prawa do głosowania w demokratycznych wyborach, wykorzystywane są technologie ICT (głosowanie przez Internet).

eGospodarka, e-gospodarka, e-business – elektroniczna gospodarka, gospodarka, w której media cyfrowe są intensywnie wykorzystywane do prowadzenia działalności gospodarczej, w szczególności do dokonywania transakcji oraz świadczenia usług.

eLearning, e-learning, e-edukacja – nauczanie z wykorzystaniem systemów informatycznych wspomagających proces dydaktyczny, często utożsamiane z nauczaniem na odległość wykorzystującym sieć teleinformatyczną.

e-urząd, e-administracja, eGovernment – elektroniczna administracja, świadcząca usługi częściowo lub całkowicie przez sieć teleinformatyczną, umożliwiająca obywatelowi załatwienie sprawy bez konieczności osobistego stawiennictwa.

e-usługi – elektroniczne usługi, usługi świadczone przez Internet.

FAQ (ang. Frequently Asked Questions) – lista najczęściej zadawanych pytań na określony temat wraz z odpowiedziami, publikowana w Internecie.

HotSpot – bezprzewodowa sieć teleinformatyczna, najczęściej w technologii 802.11, o zasięgu do kilkuset metrów, umożliwiająca szerokopasmowy dostęp do Internetu wszystkim chętnym, posiadającym własny sprzęt komputerowy z urządzeniem odbiorczym WiFi.

ICT – nowoczesne technologie informacji i komunikacji oparte o platformę elektroniczną (ang. Information and Communication Technologies).

Infomat, Infokiosk – dostępne publicznie urządzenie komputerowe przeznaczone do pozyskiwania informacji lub dokonywania transakcji, najczęściej związanych z określoną instytucją (np. bank, biblioteka, urząd) lub tematem (np. turystyka).

Telecentrum – pomieszczenie oraz znajdujące się w nim publicznie dostępne stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu.

PIAP – punkt publicznego darmowego dostępu do Internetu (ang. Public Internet Access Points).

WiFi – popularne określenie rodziny standardów 802.11 dla sieci bezprzewodowych.

Wykluczenie cyfrowe – podział społeczeństwa na grupę aktywnie korzystającą z ICT oraz grupę pozbawioną tej możliwości, na przykład z powodu braku dostępu do Internetu lub braku umiejętności.

GIS - Geographic Information Systems służy do wprowadzania, gromadzenia, przetwarzania oraz wizualizacji danych geograficznych, którego jedną z funkcji jest wspomaganie decyzji.

2. WSTĘP

Gmina jest podstawową jednostką samorządu terytorialnego.¹ Do zakresu jej działania należą wszystkie sprawy publiczne o znaczeniu lokalnym, niezastrzeżone ustawami na rzecz innych podmiotów. Należy do nich również zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej tworzonej przez mieszkańców gminy.² Posiadanie przez gminę strategii rozwoju nie jest usankcjonowane prawnie. Ustawowo przewidziano jedynie opracowanie narodowej strategii rozwoju regionalnego oraz strategii rozwoju województwa. Wynika to z faktu, iż gmina jest zbyt małą jednostką, by konieczne było opracowywanie dla niej strategii rozwoju.³ Na szczeblu Unii Europejskiej oraz krajowym powstało bardzo wiele dokumentów strategicznych, które wskazują na dalsze kierunki rozwoju technologii ICT w administracji oraz społeczeństwa informacyjnego. Takim dokumentem na szczeblu krajowym jest „Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski w latach 2007 – 2013 oraz perspektywiczna prognoza transformacji społeczeństwa informacyjnego do roku 2020”. Jednostki samorządu terytorialnego będą odgrywały kluczową rolę w realizacji przyjętych w nim założeń, ponieważ to właśnie JST znajdują się najbliżej mieszkańców, znają ich potrzeby, a jednocześnie są miejscem najczęstszych kontaktów ludzi z władzą. Dlatego wszystkie jednostki samorządu terytorialnego na terenie województwa kujawsko-pomorskiego powinny wziąć czynny udział w dalszej rozbudowie tworzonej infrastruktury sieci szerokopasmowej. Obowiązkiem Urzędu Miasta w Chełmnie jest, zatem podejmowanie działań na rzecz poprawy jakości życia mieszkańców oraz na rzecz promocji miasta i regionu. W Strategii Rozwoju Miasta Chełmna nie ma żadnej wzmianki o rozbudowie infrastruktury społeczeństwa informacyjnego, dlatego niniejszy dokument jest niezbędny w celu pozyskania funduszy zewnętrznych.

2.1 Założenia strategii

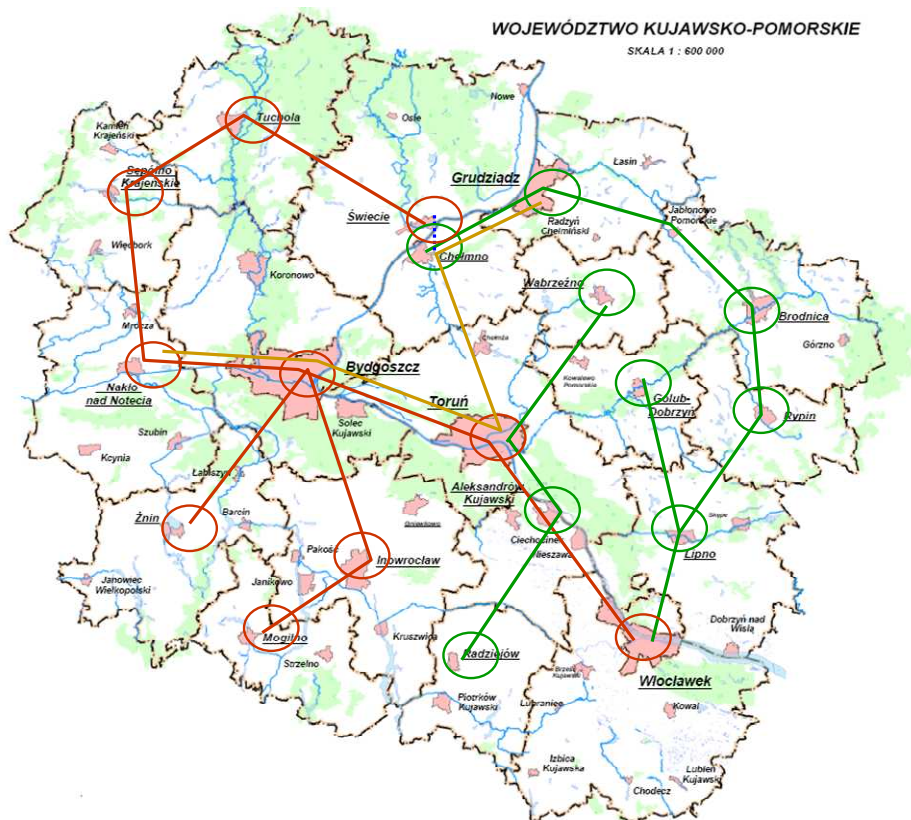
Zakłada się, że posiadanie przez Urząd Miasta Chełmna niniejszej strategii otworzy drogę na pozyskiwanie funduszy strukturalnych związanych z informatyzacją usług w Urzędzie

¹ por. art. 164, ust. 1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej

² por. art. 6, ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz. U. z 2001 r. nr 142, poz. 1591)

³ Założenia do strategii informatyzacji gmin. Infowide dla e-vita, program wieś interaktywna, budowanie społeczeństwa informacyjnego 2004

Miasta oraz rozwój społeczeństwa informacyjnego w Chełmnie. Posiadanie przez jednostki samorządu terytorialnego strategii rozwoju jest wymagane przy pisaniu wniosków o pozyskiwanie jakichkolwiek funduszy, ponieważ pisany projekt posiada wtedy swoje tło i uzasadnienie. Strategia informatyzacji na poziomie gminy powinna być zgodna z podobnymi dokumentami na wyższych szczeblach tzn. na szczeblu wojewódzkim, krajowym oraz Unii Europejskiej. Niniejsza strategia utworzona została po to by pisane w przyszłości projekty i wnioski wynikały z planowanych kierunków rozwoju. W województwie kujawsko-pomorskim kluczową rolę przy budowie infrastruktury społeczeństwa informacyjnego odgrywa Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna (K-PSI), jest to szerokopasmowa sieć łącząca wszystkie jednostki samorządu terytorialnego na terenie całego województwa (144 węzły dostępne w gminach). Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna została zaprojektowana dla potrzeb urzędów, e-government (teleadministracja), szkół i bibliotek, e-learning (telenauczanie), wspierania SMEs, e-work (telepraca), służby zdrowia, e-health (telemedycyna), bezpieczeństwa, ratownictwa, zarządzania kryzysowego, monitoringu środowiska oraz produkcji rolnej i innych społecznie użytecznych funkcji. Niniejsza strategia stworzona została na potrzeby złożenia wniosku o pozyskanie funduszy strukturalnych, (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego - EFRR). Stanowi ona jedynie pewien zarys i powinna być traktowana jako dokument wyjściowy do modyfikacji w przyszłości, przygotowanie pełnej strategii wymagałoby udziału większej ilości ludzi, w tym mieszkańców, organizacji pozarządowych i innych instytucji, oraz zorganizowanie kilku warsztatów, na co nie pozwala w tej chwili napięty harmonogram. Powyższe działania będą miały miejsce przy pisaniu wniosku. Przy tworzeniu niniejszej strategii wykorzystano doświadczenia firm, które przygotowywały strategie dla gmin wiejskich na zlecenie Fundacji Wspomagania Wsi, w ramach programu „Wieś aktywna. Budowanie społeczeństwa informacyjnego – e-Vita” prowadzonego przez Fundację Wspomagania Wsi (FWW), Polsko-Amerykańską Fundację Wolności oraz Cisco Systems Poland, pomocny był także udział w wielu spotkaniach i konferencjach na temat budowy K-PSI oraz innych spotkaniach roboczych. Duża część niniejszego dokumentu opiera się na Programie Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) autorstwa pani Krystyny Nowak.



*Warstwa szkieletu K-PSI (900 km włókien światłowodowych,
19 węzłów dystrybucyjnych w powiatach),*

Szczególny nacisk przy budowie społeczeństwa informacyjnego w województwie kujawsko-pomorskim nakłada się na dalszą rozbudowę K-PSI w regionach. Kluczowym zagadnieniem dla każdego projektu powinno być wykorzystanie możliwości tej sieci. W RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013 nakłada się na zagadnienia związane z dalszym rozwojem K-PSI szczególny nacisk. Dlatego Urząd Miasta w Chełmnie powinien podejmować działania na rzecz udostępnienia tej sieci dla mieszkańców, dzięki czemu społeczeństwo uzyska powszechny, tani lub nawet całkowicie darmowy dostęp do Internetu, a Urząd Miasta w Chełmnie będzie czynny 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, na czym skorzystają interesanci, którzy załatwią swoje sprawy nie wychodząc z domu oszczędzając tym samym cenny czas i pieniądze. Dodatkowo Urząd stanie się bardziej przejrzysty i przyjazny mieszkańcom.

2.2 Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna (K-PSI)

Założycielami K-PSI są województwo kujawsko-pomorskie, Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy oraz Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu. Celem, dla którego powstała K-PSI jest stymulacja rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Województwie Kujawsko-Pomorskim, jej działalność jest zgodna z szeregiem dokumentów strategicznych takich jak:

- „Europe 2002 – An Information Society for All”
- „ePolska – Plan działań na rzecz rozwoju społeczeństwa informacyjnego w Polsce na lata 2001-2006”
- „Narodowa Strategia Rozwoju Dostępu Szerokopasmowego do Internetu na lata 2004-2006” MNiI 23.12.2003
- „Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej – ePolska na lata 2004-2006” MNiI 13.01.2004
- „Upowszechnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu na lata 2004-2006” Program MI 31.08.04
- „Strategia Rozwoju Województwa Kujawsko-Pomorskiego”
- „Regionalna Strategia Innowacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego”.

Kujawsko-Pomorska Sieć Informacyjna jest pierwszym w Polsce projektem ICT o charakterze regionalnym, który powstał we współpracy władz województwa oraz środowisk akademickich (UTP (dawniej ATR), UMK), stawia przede wszystkim na zapewnienie powszechnego dostępu do szerokopasmowego Internetu jako bazy do realizacji warstwy aplikacji i usług:

- e-government (teleadministracja),
- e-learning (telenauczanie),
- e-work (telepraca)
- e-health (telemedycyna).

Ważniejsze osiągnięcia K-PSI:

- 2005 r. (luty) – Projekt K-PSI uzyskuje wsparcie Ministerstwa Infrastruktury a Województwo Kujawsko-Pomorskie dodatkowe środki na objęcie udziałów.
- 2005r. (marzec) Projekt K-PSI zostaje uznany przez Ministerstwo Gospodarki i Pracy za wzorcowy w skali kraju i rekomendowany jako modelowy dla innych regionów

przez Departament Koordynacji Polityki Strukturalnej oraz Niemiecko-Francuski Projekt Twinningowy w MGiP.

- 2005r. (czerwiec) Województwo Kujawsko-Pomorskie zostaje przyjęte do: European Regional Information Society Association (*eris@*) oraz uczestniczy w: Innovative Action Network for Information Society (IANIS+)
- 2005r.(październik)- Projekt K-PSI zostaje zaprezentowany w ramach konferencji „OPEN DAYS” w Brukseli.
- 2006r. (styczeń) -K-PSI uczestniczy w 6PR „A New Vision for the participation of European SMEs in the future e-Business scenario” e-NVISION IST-28067
- 2006r. (luty-kwiecień) – K-PSI podpisuje umowy na włókna sieci szkieletowej z NETIĄ I ENERGA
- 2006r. (październik) K-PSI podpisuje umowy z konsorcjum SOLIDEX/ERICSSON na realizację sieci oraz Z CROWLEY na nadzór inwestorski.
- 2007r.(marzec) Projekt K-PSI został wybrany ze 163 projektów sieci szerokopasmowych zgłoszonych na konferencję „Bridging the Broadband Gap” i jako jedyny projekt z Polski będzie zaprezentowany w Brukseli w dniach 14 i 15 maja br. w grupie 49 najlepszych europejskich projektów.⁴

Na projekt „Budowa regionalnej szerokopasmowej sieci teleinformacyjnej w Województwie Kujawsko-Pomorskim” przeznaczono 47,690 mln zł⁵.

3. OBRAZ I WIZERUNEK MIASTA

Chełmno położone jest w północnej Polsce, w centralnej części województwa kujawsko - pomorskiego. Miasto liczy ponad 20 tys. mieszkańców i jest stolicą powiatu. Ogromnym atutem jest jego przepiękna zabytkowa starówka, wpisana w 2005 roku na Listę Pomników Historii Prezydenta RP, przyciągająca rzesze turystów z kraju i zagranicy. Na rozwój ruchu turystycznego korzystnie wpływa położenie przy trasie nr 1, na terenie Zespołu Parków Krajobrazowych Chełmińskiego i Nadwiślańskiego, pozwalające na uprawianie różnego rodzaju form aktywnego spędzania wolnego czasu, oraz dobrze rozwinięta baza gastronomiczno - noclegowa. Ważna dla Chełmna jest prowadzona od dawna współpraca

⁴ K-PSI prezentacja (aula UMK 25.04.07)

⁵ Stan wdrażania polityki strukturalnej w Polsce w zakresie rozbudowy infrastruktury społeczeństwa informacyjnego

międzynarodowa m.in. ze Związkiem Miast Hanzeatyckich, Europejskim Szlakiem Gotyku Ceglanego, oraz z miastami w Niemczech, Francji, Wielkiej Brytanii i Izraelu. Jej wynikiem jest powstanie Europejskiego Centrum Wymiany Młodzieży im. Kurta Schumachera, będącego jednocześnie siedzibą fundacji o tej samej nazwie. Chełmno, położone malowniczo na dziewięciu wzgórzach Wysoczyzny Chełmińskiej, było niegdyś stolicą historycznej ziemi chełmińskiej, wzmiankowane w dokumentach już w 1065 r. Z początkami Chełmna związana jest wczesnośredniowieczna osada rzemieślniczo-handlowa na górze św. Wawrzyńca w Kałusie. Zaludnienie miasta Chełmna nieznacznie przekracza dziś 20 tys. mieszkańców. Prognoza demograficzna dla miasta do 2010 r. zakłada bardzo niewielki jego wzrost, z równoczesną zmianą struktury wieku mieszkańców. W najbliższych latach zmniejszać się będzie w niej udział dzieci i młodzieży, wzrastać udział mieszkańców w wieku zdolności do aktywności zawodowej a pod koniec obecnej dekady nieznacznie zwiększać udział ludności w wieku tzw. poprodukcyjnym. Lokalny rynek pracy znamionuje dziś (2003) wyraźna nierównowaga, nadmierna podaż pracy, czyli bezrobocie, które od kilkunastu lat przekracza 2 tys. osób. Brak możliwości pozyskiwania dochodów z pracy zarobkowej jest powodem trudności egzystencjalnych licznych gospodarstw domowych. Potrzeby takie około 3 tys. mieszkańców miasta są wspierane przez instytucje pomocy społecznej. Mieszkańcy miasta należą do ludzi aktywnych, o czym świadczy ich zorganizowanie się w kilkudziesięciu organizacjach społecznych, w tym w 32 zarejestrowanych w charakterze stowarzyszeń, ale są wśród nich również różnego rodzaju związki, np. sportowe, partie polityczne i inne.⁶

3.1 Informatyzacja w mieście

W mieście nie przeprowadzono nigdy badań statystycznych, które wskazałyby ilość gospodarstw domowych, w których znajduje się komputer, ilość komputerów podłączonych do Internetu itp., Dlatego w niniejszej strategii przyjmuje się wskaźniki dla województwa kujawsko-pomorskiego. *„W skali ogólnopolskiej tylko 17% rodzin dysponuje dostępem do Internetu. W województwie kujawsko-pomorskim stan ten wygląda lepiej – 23% gospodarstw domowych posiada dostęp do Internetu. Rozważając jednak poziom dostępu do Internetu na terenach wiejskich, biorąc pod uwagę średnią ogólnopolską, można stwierdzić, że większość użytkowników zamieszkuje w dużych miastach, takich jak Toruń i Bydgoszcz (ok. 22%-29%).*

⁶ Strategia Rozwoju Miasta Chełmna

Na terenach wiejskich województwa wartość ta jest bliższa wynikowi dotyczącego całego kraju – jedynie 8% użytkowników komputerów posiada dostęp do Internetu. Jedynie w znikomym stopniu dostęp ten jest dostępem szerokopasmowym.”⁷

Badania GUS nad społeczeństwem informacyjnym, dotyczące przyczyny nieposiadania dostępu do Internetu wykazały, że „najczęstszymi przyczynami braku dostępu do Internetu w domu były: brak potrzeby korzystania z Internetu – 39% ogółu gospodarstw domowych wskazało na ten powód, a następnie zbyt wysokie koszty zarówno sprzętu – 36%, jak i dostępu – 33% oraz brak niezbędnych umiejętności – 15%. Dla 8% gospodarstw barierą okazał się brak technicznych możliwości dostępu do tej sieci (brak niezbędnej infrastruktury). Z Internetu w domu nie korzystano w 7% gospodarstw domowych, ponieważ ich członkowie mieli możliwość korzystania z niego w innym miejscu.”⁸

Na obszarze miasta Chełmna działa kilka firm świadczących usługi Internetowe jednak ceny są zbyt wysokie by Internet stał się powszechny wśród mieszkańców, korzystanie z Internetu na terenie miasta jest kosztowne i stać na tą usługę niewielką ilość mieszkańców, ci natomiast, którzy posiadają dostęp do sieci Internet narzekają na zbyt wysokie ceny.

3.2 Informatyzacja usług w Urzędzie Miasta

Jeśli chodzi o informatyzację usług w administracji w celach pomiarowych ustanowiono cztery etapy zaawansowania

- Etap 1 – Informowanie: pełna informacja dostępna on-line o usługach publicznych.
- Etap 2 – Interakcja: pobieranie formularzy ze stron WWW urzędu.
- Etap 3 – Dwustronna interakcja: przetwarzanie formularzy z potwierdzeniem autentyczności.
- Etap 4 – Transakcje: przetwarzanie pełnych zdarzeń, podejmowanie i przekazywanie decyzji, dokonywanie płatności.

Wspomnieć należy również o etapie „0” – w postaci braku publicznej strony WWW lub nie spełniania przez nią podstawowych wymagań dla takich stron.⁹

⁷ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) Krystyna Nowak 2004

⁸ Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie Myszyniec na lata 2007-2013

⁹ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) Krystyna Nowak 2004

Informatyzację Urzędu Miasta w Chełmnie można zaliczyć do etapu 2 co oznacza jedynie możliwość pobierania formularzy ze strony WWW. Brak natomiast potwierdzenia tożsamości interesanta oraz elektronicznego obiegu dokumentów, (co jest już w wielu urzędach standardem).

3.3 Wydatki na informatyzację w Urzędzie Miasta w latach 2003 -2006

Wydatkowane środki na zakup sprzętu komputerowego w Urzędzie Miasta Chełmna

- 2003 r. 38 432,97 zł
- 2004 r. 34 787,21 zł
- 2005 r. 34 465,09 zł
- 2006 r. 83 423,90 zł

Wydatkowane pieniądze były przeznaczone w zdecydowanej większości na komputery PC oraz rozbudowę sieci LAN Urzędu.

4. DOKUMENTY STRATEGICZNE

Zarówno na szczeblu Unii Europejskiej jak i na szczeblu krajowym oraz wojewódzkim powstało bardzo wiele dokumentów strategicznych, które są ze sobą zgodne, dlatego także niniejsza strategia musi być zgodna z pozostałymi dokumentami, które wymieniono poniżej.

4.1 Dokumenty strategiczne w Unii Europejskiej

„Wiodącym programem dotyczącym rozwoju informatyzacji w krajach Unii Europejskiej jest realizowana Inicjatywa eEurope – Information Society for All, którą ogłoszono w grudniu 1999 r. na szczycie UE w Helsinkach. Jej celem jest modernizacja i umocnienie europejskiej gospodarki i wprowadzenie mieszkańców Europy w wiek cywilizacji cyfrowej. Aby pomóc w realizacji jego celów Komisja Europejska określiła 10 tematycznych obszarów działania w trzech grupach tematycznych:

1. *Tańszy, szybszy i bezpieczny Internet*
2. *Inwestowanie w ludzi i umiejętności*

3. *Pobudzanie wykorzystania Internetu*

Podczas szczytu UE w Sewilli odbywającego się w dniach 21–22 czerwca 2002 r. podjęto decyzję o kontynuacji inicjatywy eEurope a plan działań oparto na dwóch filarach:

- *rozwój usług, aplikacji oraz treści dostępnych elektronicznie*
- *rozwój infrastruktury szerokopasmowej oraz bezpieczeństwa przekazu i przetwarzania informacji.*

Ostatecznie Plan eEurope 2005 ukierunkowany został na następujące kluczowe zagadnienia:

- *nowoczesne sieciowe usługi publiczne w obszarach: e-administracja (e-Government), e-nauczanie (e-Learning) i e-zdrowie (e-Health),*
- *dynamiczne środowisko e-biznesu (e-Business),*
- *upowszechnienie szerokopasmowego dostępu do Internetu po konkurencyjnych cenach,*
- *bezpieczna infrastruktura informacyjna.*

W ramach działań na drodze rozwoju elektronicznej administracji przewiduje się między innymi, iż wszystkie państwa członkowskie powinny zapewnić łącza szerokopasmowe wszystkim jednostkom administracji publicznej, a podstawowe usługi publiczne mają być, w miarę potrzeby, interaktywne, dostępne dla wszystkich oraz wykorzystywać zarówno potencjał sieci szerokopasmowych, jak i dostęp na wielu platformach informatycznych.

W zakresie budowy sieci szerokopasmowych plan ten wskazuje na konieczność dostarczenia usług szerokopasmowych do wszystkich jednostek administracji publicznej, placówek edukacyjnych (w tym szkół wyższych), placówek ochrony zdrowia. Ma to na celu umożliwienie swobodnego dostępu, wymiany informacji oraz udostępnianie szeregu usług publicznych związanych z tymi dziedzinami.”¹⁰

4.2 „Strategia informatyzacji Rzeczypospolitej Polskiej - ePolska na lata 2004-2006”

„Biorąc pod uwagę obecny stan informatyzacji dokument ten stwierdza, iż nadrzędnym wyzwaniem dla Polski w perspektywie najbliższych trzech lat jest tworzenie konkurencyjnej gospodarki opartej na wiedzy oraz poprawa jakości życia mieszkańców poprzez skuteczną informatyzację kraju. W ww. trzech obszarach określono 12 działań priorytetowych, m.in.

¹⁰ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

zapewnienie jednostkom administracji publicznej szerokopasmowego dostępu do Internetu, co umożliwi świadczenie usług publicznych drogą elektroniczną, zwiększenie efektywności administracji publicznej dzięki przeniesieniu usług publicznych – w tym zamówień publicznych - na platformę elektroniczną, zapewnienie technicznych możliwości wyrównania szans pełnego uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym wszystkim grupom społecznym ze szczególnym uwzględnieniem osób starszych i niepełnosprawnych.”¹¹

4.3 Strategia kierunkowa rozwoju informatyzacji Polski do roku 2013

„Omawiany dokument strategiczny skupia się głównie na strategii informatyzacji na okres 2007-2013. Na ten okres przewidywany jest, bowiem przełom związany z wejściem do fazy masowej implementacji nowych rozwiązań teleinformatycznych. Dlatego też, niejako z konieczności, perspektywa roku 2020 zarysowana została ogólnie. Cele procesu informatyzacji kraju w perspektywie roku 2013 zostały zdefiniowane następująco:

- *zlikwidowanie zjawiska „wykluczenia cyfrowego” w zagrożonych grupach społecznych i obszarach geograficznych – sprowadzenie do poziomu marginalnego,*
- *wzrost penetracji wielokanałowego dostępu do szerokopasmowego Internetu do poziomu ponad 90 % powierzchni kraju i co najmniej 75% populacji,*
- *dalsze wzmocnienie infrastruktury teleinformatycznej nauki umożliwiające aktywne uczestnictwo wszystkich jednostek naukowych w nowych formach aktywności jak np. wirtualne organizacje naukowe,*
- *stworzenie wewnętrznej, bezpiecznej sieci administracji publicznej (centralnej i samorządowej) docierającej do wszystkich jednostek administracji w całym kraju,*
- *stworzenie ogólnokrajowych, wielokanałowych zintegrowanych platform świadczenia usług elektronicznych administracji wykorzystujących podpis cyfrowy i identyfikator elektroniczny, w tym platform usług specjalizowanych (jak eTurystyka, eTransport),*
- *wdrożenie systemu identyfikacji obywatela bazującego na wielofunkcyjnych dokumentach osobistych, stworzenie warunków do uruchomienia systemów eDemokracji,*
- *zapewnienie bezpiecznego i skutecznego dostępu on-line do wszystkich rejestrów państwowych i systemów ewidencyjnych administracji publicznej,*

¹¹ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

- . *zwiększenie dostępności do systemu usług elektronicznych w Polsce świadczonych zarówno przez sektor publiczny, jak i prywatny do poziomu, co najmniej 80 % usług – w przypadku **administracji 100 % usług świadczonych on-line**,*
- . *osiągnięcie 95% wskaźnika dostępności i 90% wskaźnika nasycenia dla telewizji cyfrowej,*
- . *zwiększenie dostępności polskich zasobów cyfrowych w wersji wielojęzycznej w Internecie – minimum 80% zasobów dostępnych dodatkowo w przynajmniej jednym języku oficjalnym Unii Europejskiej (obok polskiego),*
- . *stworzenie warunków dla powszechności edukacji teleinformatycznej. Wzrost liczby użytkowników wykorzystujących Internet w celach szkoleniowych i edukacyjnych do poziomu minimum 75 %,*
- . *wzrost liczby przedsiębiorstw wykorzystujących aplikacje eLearning w doskonaleniu zawodowym swoich pracowników do ponad 90 %.*

Wśród priorytetów do roku 2013 zostały wymienione:

- . *zapewnienie wszystkim obywatelom i przedsiębiorcom infrastruktury dostępu do usług droga elektroniczna,*
- . *rozwój szerokiej i wartościowej oferty usług dostępnych w Internecie i cyfrowych mediach audiowizualnych,*
- . *rozwój zasobów cyfrowych,*
- . *powszechna edukacja na rzecz społeczeństwa informacyjnego¹²*

4.4 Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego

„Zasadniczym dokumentem wskazującym na potrzebę realizacji tego typu działań jest Zintegrowany Program Operacyjny Rozwoju Regionalnego będący sprecyzowaniem założeń Narodowego Planu Rozwoju. W działaniu 1.5: „Infrastruktura Społeczeństwa Informacyjnego” zawarto zakres prac mających na celu m. in. zapewnienie powszechnego, szybszego i bezpieczniejszego dostępu do Internetu dla przeciwdziałania marginalizacji terenów zdefaworyzowanych, tj. obszarów wiejskich i małych miast. Wsparcie w ramach tego działania będzie występować w następujących rodzajach projektów pilotażowych służących wdrożeniu działań przewidzianych w dokumencie „e-Europe 2005 Action Plan”:

¹² Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie Myszyniec na lata 2007-2013, Opracowanie wykonane przez InfoStrategia Sp.J. w ramach projektu eVita-II, 2006

1. *Budowa i/lub rozbudowa lokalnych i/lub regionalnych szerokopasmowych i bezpiecznych sieci, współdziałających ze szkieletowymi sieciami regionalnymi i/lub krajowymi,*
2. *Budowa, przebudowa i/lub wyposażenie inwestycyjne centrów zarządzania sieciami regionalnymi i/lub lokalnymi.”¹³*

4.5 RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013

RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013 stanowi załącznik do Uchwały Nr 14/115/07 Zarządu Województwa Kujawsko-Pomorskiego z dnia 23 lutego 2007 r. „Głównymi celami osi priorytetowej są: zwiększenie dostępu do szerokopasmowej sieci informatycznej, a przy jej wykorzystaniu dostępu do światowych zasobów informacji, usług internetowych, usług multimedialnych, oraz stosowanie w usługach publicznych i gospodarce technologii informacyjnych i komunikacyjnych. W ramach osi priorytetowej zamierzone jest wsparcie kontynuacji budowy regionalnej, szerokopasmowej sieci teleinformatycznej, poprzez jej uzupełnianie sieciami lokalnymi, udostępnianie publicznych punktów dostępu do Internetu (PIAP), wsparcie projektów uruchamiania systemów niezbędnych dla funkcjonowania tej sieci, w tym zapewniających jej bezpieczeństwo, zwiększających zakres oferowanych przez nią usług. Sukcesywnie rozwijana sieć szerokopasmowa, dostępna dla licznych użytkowników, umożliwić będzie uruchamianie e-usług dla ludności i MSP. Wspierane będą projekty uruchamiania specjalistycznych systemów informatycznych (zintegrowanych platform cyfrowych) przez podmioty świadczące usługi publiczne dla ludności jak np.: systemów w sferze administracji i zarządzania, w tym z wykorzystaniem systemów geoinformacyjnych (GIS, SIT itp.), systemów z zakresu bezpieczeństwa publicznego np. ratownictwa medycznego, systemów teleedukacyjnych, systemów monitorowania np. środowiska przyrodniczego, produkcji rolnej i innych. Przewiduje się wsparcie kontynuacji budowy systemu telemedycyny, w tym rozwój infrastruktury sieciowej wewnątrzszpitalnej, cyfrowych technik diagnostyki i terapii, włączanie się jednostek służby zdrowia do sieci szerokopasmowych. Wsparcie uzyskają również projekty tworzenia cyfrowych zbiorów informacji (baz danych), w szczególności dotyczących dziedzictwa kulturowego. Cyfrowa forma opisu unikatowych obiektów tego dziedzictwa umożliwi

¹³ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informatycznego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

swobodny i powszechny dostęp do jego zasobów. Wspierane będą projekty podmiotów gospodarczych ukierunkowane na rozwijanie działalności gospodarczej w oparciu o dostępność do sieci szerokopasmowej jako niezbędnego elementu procesu wytwórczego, świadczonej usługi, np. e-handel, e-nauczanie.”¹⁴ Szczególny nacisk nakłada się na zwiększenie liczby lokalnych sieci szerokopasmowego dostępu do Internetu, wzrost liczby teleinfocentrów -ogólnodostępnych, bezpłatnych punktów dostępu do Internetu z 0 do 144 (co oznacza istnienie takiego punktu w każdej gminie), udział gospodarstw domowych podłączonych do Internetu z 14% do 30%, oraz udział szpitali (z obszaru województwa) uczestniczących w systemie telemedycyny z 34% do 100%¹⁵.

4.6 Narodowa Strategia Rozwoju Dostępu Szerokopasmowego do Internetu

"Jednym z warunków szybkiego rozwoju kraju i zmniejszania dystansu do krajów Unii Europejskiej jest budowa infrastruktury dostępu. Zgodnie z postanowieniami eEurope 2005 oraz Strategii Informatyzacji wszystkie urzędy administracji publicznej powinny posiadać dostęp szerokopasmowy do Internetu do roku 2005. Pozwoli im to świadczyć usługi publiczne w sieci oraz jednocześnie przyspieszy uzyskanie tzw. masy krytycznej usługi, dzięki czemu ceny dostępu mogą radykalnie się obniżyć. Ze względu na istotną rolę dostępu szerokopasmowego do Internetu dla mieszkańców i przedsiębiorców, 23 grudnia 2003 r. została przyjęta Narodowa Strategia Rozwoju Dostępu Szerokopasmowego do Internetu. Dostęp szerokopasmowy to nie tylko proste i szybkie połączenie z Internetem. To przede wszystkim jakościowa zmiana korzystania z treści i usług znajdujących się w Internecie. Celem Narodowej Strategii Dostępu Szerokopasmowego, w perspektywie najbliższych trzech lat, jest upowszechnienie dostępu szerokopasmowego do Internetu poprzez stymulowanie: budowy telekomunikacyjnej sieci dostępowej, tworzenia oferty informacji i usług dostępnych elektronicznie oraz aktywnej roli administracji publicznej w tych procesach. Kluczową rolę w zapewnieniu dostępu szerokopasmowego do Internetu pełni administracja samorządowa. Dobre wykorzystanie środków budżetowych samorządów oraz funduszy strukturalnych pozwoli rozwinąć regionalną infrastrukturę telekomunikacyjną dla potrzeb społeczeństwa informacyjnego oraz wzmocnić konkurencyjność i atrakcyjność regionów. Promocja dobrych

¹⁴ RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013, oś priorytetowa 4 str. 65

¹⁵ RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013, oś priorytetowa 4 str. 66

rozwiązań technicznych oraz zachęty inwestycyjne dla przedsiębiorstw umożliwią rozwój dostępu szerokopasmowego.”¹⁶

4.7 Strategia Rozwoju Województwa Kujawsko-Pomorskiego

"Nadrzędnym celem uchwalonej przez Sejmik Województwa Kujawsko-Pomorskiego Strategii Rozwoju Województwa, jest poprawa konkurencyjności regionu i podniesienie poziomu życia mieszkańców przy respektowaniu zasad zrównoważonego rozwoju.

W czternastu celach operacyjnych, które rozwijają i uszczegółwiają cel nadrzędny znalazły się zapisy dotyczące problematyki proinnowacyjnej i transferu technologii. Cele te dotyczą podniesienia poziomu wykształcenia mieszkańców, rozwoju infrastruktury telekomunikacyjnej oraz otoczenia biznesu i wspomagania postępu technologicznego.

Dla realizacji przyjętych celów określono strategiczne sfery działań. Najbardziej istotne z punktu widzenia Kujawsko - Pomorskiej Sieci Informacyjnej jest ostatnia sfera działań, obejmująca budowę infrastruktury umożliwiającej powszechny dostęp do Internetu oraz udostępnianie usług szerokopasmowych.:

Infrastruktura techniczna obejmująca m.in. modernizację i rozwój sieci telekomunikacyjnych. Niezbędne przedsięwzięcie w tym zakresie to budowa szerokopasmowych sieci telekomunikacyjnych. Realizacja tego przedsięwzięcia powinna zapewnić:

- 1. powszechny dostęp do sieci Internet,*
- 2. umożliwienia dalszego rozwoju sieci ISDN,*
- 3. udostępnienie usług przy wykorzystaniu sieci szerokopasmowych, naziemnych i satelitarnych.*

Pozostałe elementy strategii wskazują inne zadania, których realizacja będzie wsparta poprzez realizację projektu:

Pierwszą z nich jest edukacja społeczeństwa i rozwój zasobów ludzkich. W jej ramach zakłada się podnoszenie poziomu wykształcenia mieszkańców regionu oraz poprawę stanu zdrowotności. Przedsięwzięcia podjęte w ramach tej sfery działań mają doprowadzić m.in.: dopasowania poziomu edukacji i ochrony zdrowia do standardów społeczeństwa informacyjnego. Wyróżnione w zakresie przedsiębiorczości i rozwoju gospodarczego cele operacyjne obejmują zarówno nadanie Bydgoszczy i Toruniowi rangi ośrodka

¹⁶ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

metropolitalnego w skali kraju, a przede wszystkim wzmocnienie sektora małych i średnich przedsiębiorstw w strukturze gospodarki regionu oraz rozwój współpracy międzynarodowej.

W ramach tych działań przewiduje się:

1. stworzenie warunków dla dalszego rozwoju szkół akademickich i innych instytucji związanych z nauką i stosowaniem nowoczesnych technologii produkcji,
2. utworzenie technoparków, centrów transferu technologii,
3. stworzenie tzw. korzystnego klimatu inwestycyjnego,¹⁷

4.8 Regionalna Strategia Innowacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego

"Do podstawowych zadań samorządu województwa należy tworzenie warunków rozwoju gospodarczego, promocja watorów i możliwości rozwojowych, wspieranie współpracy między sferą nauki i gospodarki, a także popieranie postępu technologicznego oraz innowacji. Wyrazem realizacji zadań przez samorząd jest opracowanie i wdrażanie Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Kujawsko-Pomorskiego, w której określono cel strategiczny:

„Kujawsko-Pomorskie regionem ludzi wykształconych, przyjaznym inwestycjom szczególnie proinnowacyjnym oraz inwestorom”.

Osiągnięcie celu strategicznego planowane jest za pomocą realizacji szeregu celów operacyjnych zakładających położenie nacisku na podniesienie poziomu szkolnictwa wyższego oraz jego współpraca z sektorem przemysłowym, opracowanie przejrzystego systemu prawnego, wzmocnienie współpracy administracji samorządowej z inwestorami i poprawa dostępności komunikacyjnej.

W ramach realizacji Strategii określono kierunki działań. Działania skupiają się na opisanych poniżej sferach:

1. Środowiska naukowo - badawcze
2. Innowacje i transfer technologii do małych i średnich przedsiębiorstw
3. Restrukturyzacja tradycyjnych przemysłów i dziedzin gospodarki
4. Edukacja społeczeństwa
5. Budowa społeczeństwa informacyjnego

W ramach działania 5. Budowa społeczeństwa informacyjnego ustalono następujące kierunki działań:

¹⁷ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

- 5.1. *Przygotowanie mieszkańców do przemian związanych z tworzeniem społeczeństwa informacyjnego.*
- 5.2. *Zapewnienie powszechnego dostępu do usług teleinformatycznych*
- 5.3. *Wprowadzenie nowych metod i form pracy.*
- 5.4. *Usprawnienie funkcjonowania administracji publicznej.*

Zarówno strategia oraz wizja rozwoju województwa, jak i regionalna strategia innowacyjności konsekwentnie wskazują na istotną rolę infrastruktury społeczeństwa informacyjnego w kreowaniu wzrostu gospodarczego w regionie. Opisywane dokumenty wymieniają działania polegające na budowie sieci szerokopasmowych umożliwiających powszechny dostęp do Internetu, a także świadczenia dodatkowych usług multimedialnych.”¹⁸

4.9 Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)

Dokument często nazywany e-Region Kujawsko-Pomorski autorstwa Krystyny Nowak (Dyrektor K-PSI) został zaakceptowany na spotkaniu Zarządu K-PSI z Marszałkiem Województwa Kujawsko-Pomorskiego w dniu 16.07.04 i jest od tego czasu nieoficjalnie nazywany strategią informatyzacji województwa Kujawsko-Pomorskiego. W większości poświęcony jest rozwojowi społeczeństwa informacyjnego na bazie Kujawsko-Pomorskiej Sieci Informacyjnej.

5. REGULACJE PRAWNE

Należy wspomnieć o istniejących bądź projektowanych aktach prawnych, co w praktyce oznacza konieczność przystosowania Urzędów do niektórych rozwiązań ICT. Planuje się pozyskanie funduszy zewnętrznych na każde zadanie, które będą nakładane przez ustawodawcę.

¹⁸ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) Krystyna Nowak 2004

5.1 Ustawa o dostępie do informacji publicznej

„Ustawa o dostępie do informacji publicznej z 6 września 2001 r. (Dz. U. 2001 r. Nr 112 poz.1198) zobowiązuje władze publiczne (w tym organy samorządów gminnych) do udostępniania obywatelom informacji publicznych.¹⁹

Udostępnieniu podlega informacja publiczna, w szczególności o:

- 1) polityce wewnętrznej i zagranicznej, w tym o:
 - a) zamierzeniach działań władzy ustawodawczej oraz wykonawczej,
 - b) projektowaniu aktów normatywnych,
 - c) programach w zakresie realizacji zadań publicznych, sposobie ich realizacji, wykonywaniu i skutkach realizacji tych zadań,
- 2) organach władzy publicznej, w tym o:
 - a) statusie prawnym lub formie prawnej,
 - b) organizacji,
 - c) przedmiocie działalności i kompetencjach,
 - d) organach i osobach sprawujących w nich funkcje i ich kompetencjach,
 - e) strukturze własnościowej organów władzy publicznej,
 - f) majątku, którym dysponują,
- 3) zasadach funkcjonowania organów władzy publicznej, w tym o:
 - a) trybie działania władz publicznych i ich jednostek organizacyjnych,
 - b) trybie działania państwowych osób prawnych i osób prawnych samorządu terytorialnego w zakresie wykonywania zadań publicznych i ich działalności w ramach gospodarki budżetowej i pozabudżetowej,
 - c) sposobach stanowienia aktów publicznoprawnych,
 - d) sposobach przyjmowania i załatwiania spraw,
 - e) stanie przyjmowanych spraw, kolejności ich załatwiania lub rozstrzygania,
 - f) prowadzonych rejestrach, ewidencjach i archiwach oraz o sposobach i zasadach udostępniania danych w nich zawartych,
 - g)⁽²⁾ naborze kandydatów do zatrudnienia na wolne stanowiska, w zakresie określonym w przepisach odrębnych,
 - h)⁽³⁾ konkursie na wyższe stanowisko w służbie cywilnej, w zakresie określonym w przepisach odrębnych,

¹⁹ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

- 4) danych publicznych, w tym:
- a) treść i postać dokumentów urzędowych, w szczególności:
 - treść aktów administracyjnych i innych rozstrzygnięć,
 - dokumentacja przebiegu i efektów kontroli oraz wystąpienia, stanowiska, wnioski i opinie podmiotów ją przeprowadzających,
 - b) stanowiska w sprawach publicznych zajęte przez organy władzy publicznej i przez funkcjonariuszy publicznych w rozumieniu przepisów Kodeksu karnego,
 - c) treść innych wystąpień i ocen dokonywanych przez organy władzy publicznej,
 - d) informacja o stanie państwa, samorządów i ich jednostek organizacyjnych,
- 5) majątku publicznym, w tym o:
- a) majątku Skarbu Państwa i państwowych osób prawnych,
 - b) innych prawach majątkowych przysługujących państwu i jego długach,
 - c) majątku jednostek samorządu terytorialnego oraz samorządów zawodowych i gospodarczych oraz majątku osób prawnych samorządu terytorialnego, a także kas chorych,
 - d) majątku organów władzy publicznej, pochodzącym z zadysponowania majątkiem, o którym mowa w lit. a)-c), oraz pożytkach z tego majątku i jego obciążeniach,
 - e) dochodach i stratach spółek handlowych, w których podmioty, o których mowa w lit. a)-c), mają pozycję dominującą w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych, oraz dysponowaniu tymi dochodami i sposobie pokrywania strat,
 - f) długu publicznym,
 - g) pomocy publicznej,
 - h) ciężarach publicznych.²⁰

„Samorządy terytorialne mają obowiązek udostępniać informacje poprzez ogłaszanie w urzędowym publikatorze teleinformatycznym – Biuletynie Informacji Publicznej. Ma on mieć postać ujednoczonego systemu stron w sieci teleinformatycznej. Szczegółowe standardy stron WWW Biuletynu określa rozporządzenie ministra spraw wewnętrznych i administracji z 18 stycznia 2007 r. (Dz. U. Nr 112, poz. 1198. z późn. zm.). Internetowy BIP funkcjonuje w każdej gminie już od lipca 2003 roku, a od stycznia 2004 r. jego zawartość powinna się znacznie poszerzyć (np. o informacje o stanie załatwianych spraw).

Jeśli informacja nie znajduje się w Biuletynie, na wniosek obywatela musi być mu udostępniona. Wynika stąd, że umieszczenie jak najszerszych informacji w Biuletynie pozwoli

²⁰ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej. (Dz. U. z dnia 8 października 2001 r.)

uniknąć pracy urzędnika (i kosztów) związanej z odpowiadaniem na liczne (i powtarzające się) pytania.”²¹

5.2 Ustawa o podpisie elektronicznym

„16 sierpnia 2002 r. weszła w życie ustawa z 15 listopada 2001 r. o podpisie elektronicznym (Dz. U. 2001 r. Nr 130 poz. 1450). Od tego czasu, dzięki zmianie dokonanej w Kodeksie Cywilnym, podpis elektroniczny istnieje już w sposób pełny jako środek wyrażania oświadczenia woli, gdyż oświadczenie woli złożone w postaci elektronicznej opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu jest równoważne formie pisemnej.

Dostosowanie urzędów do wymagań ustawy otwiera przed interesantami szereg nowych możliwości. Liczne czynności urzędowe zostaną "przeniesione" do Internetu, co pozwala na zdalne "załatwienie" formalności, które wcześniej wymagały fizycznej obecności petenta w urzędzie. Algorytmizacja procedur, konieczna przy dostosowywaniu działalności urzędów do elektronicznego obiegu informacji, pozwoli na półautomatyczne składanie wniosków i wprowadzanie ich do baz danych urzędów, minimalizując ryzyko popełnienia błędu przy wypełnianiu stosownych formularzy (możliwość "poprowadzenia za rękę" składającego wniosek).

Ustawa nakłada na organy władzy publicznej oraz banki obowiązek pełnego dostosowania się do 1 maja 2008 roku do jej wymagań. Do tego czasu (a może nawet krócej, jeśli wejdzie w życie Ustawa o informatyzacji działalności niektórych podmiotów realizujących zadania publiczne) urzędy będą musiały zapewnić obywatelom możliwość wnoszenia podań i wniosków oraz innych czynności drogą elektroniczną w przypadkach, gdy przepisy prawa wymagają składania ich w określonej formie lub według określonego wzoru. Wymagać to będzie zmian w organizacji obiegu informacji w urzędach, jak również w dostosowaniu infrastruktury informatycznej do wymagań stawianych przez elektroniczne dokumenty.”²²

²¹ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informatycznego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

²² Program Rozwoju „Społeczeństwa Informatycznego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

5.3 Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną

„W związku z narastającą ilością usług świadczonych przez Internet ustawodawca poddał regulacji również tę sferę działalności. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 poz.1204) określa w szczególności:

- 1. obowiązki usługodawcy związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,*
- 2. zasady wyłączania odpowiedzialności usługodawcy z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną,*
- 3. zasady ochrony danych osobowych osób fizycznych korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną.*

W procesie budowy „Społeczeństwa Informacyjnego” ustawa ta ma związek z planowanym zwiększeniem użytkowników oraz ich działalnością prowadzoną drogą elektroniczną.”²³

5.4 Ustawa o informatyzacji działalności niektórych podmiotów realizujących zadania publiczne

Ustawa z dnia 17 lutego 2005 roku (Dz. U. Nr 64 poz. 564 i 565) zakłada osiągnięcie minimalnego stanu zgodności technicznej komponentów sprzętowych i programowych systemów teleinformatycznych, który ma umożliwić współpracę systemów teleinformatycznych używanych przez różne podmioty publiczne. *„Ustawa ma też zapewnić obywatelom łatwiejszy dostęp do urzędów administracji publicznej przez uczynienie z urzędów instytucji zorientowanych na potrzeby obywatela i dostępnych przez całą dobę przez 7 dni w tygodniu.*

Ustawa przewiduje stworzenie Planu Informatyzacji Państwa, określającego m.in. priorytety rozwoju systemów teleinformatycznych do realizacji zadań publicznych, program działań w zakresie edukacji informatycznej społeczeństwa i zadania publiczne, które będą realizowane drogą elektroniczną.

Jedną z konsekwencji ustawy jest zobowiązanie urzędów do umożliwienia załatwiania spraw drogą elektroniczną już od 31 marca roku 2004.

Inną konsekwencją ustawy ma być skrócenie vacatio legis na przepis nakazujący organom władzy publicznej umożliwienie odbiorcom usług certyfikacyjnych wnoszenia podań

²³ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region)
Krystyna Nowak 2004

i wniosków oraz innych czynności w postaci elektronicznej. Akty wykonawcze do ustawy nakładają m.in. na urzędy obowiązek ustanowienia i wdrożenia systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji.”²⁴

5.5 Ustawa o partnerstwie publiczno-prywatnym „PPP”

Ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. Nr 169 poz.1420) *„Głównym celem ustawy o partnerstwie publiczno-prywatnym jest pobudzenie inwestycji sektora publicznego, zwłaszcza infrastrukturalnych, poprzez stworzenie optymalnych ram prawnych dla przedsięwzięć publicznych z udziałem partnerów prywatnych, a także usunięcie przeszkód, które w obecnym systemie prawnym powodują, że przedsięwzięcia te są obciążone dużym ryzykiem dla obydwu stron.”²⁵*

6. KONCEPCJA INFORMATYZACJI MIASTA CHEŁMNA

Na podstawie powyższych aktów prawnych oraz dokumentów strategicznych wypracowano projekt budowy infrastruktury społeczeństwa informacyjnego w mieście Chełmnie, który znajduje się poniżej. Jest on w pełni zgodny z wszystkimi dokumentami strategicznymi oraz przekrojowo obejmuje wszystkie zagadnienia w nich zawarte.

6.1 Polityka bezpieczeństwa

Opracowanie polityki bezpieczeństwa informacyjnego w Urzędzie Miasta w Chełmnie oraz dla miejskiej infrastruktury sieci, powinno być pierwszym krokiem, jaki należy podjąć przy projektowaniu infrastruktury sieci by zapewnić jej wysoki standard bezpieczeństwa.

²⁴ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) Krystyna Nowak 2004

²⁵ Program Rozwoju „Społeczeństwa Informacyjnego” w Województwie Kujawsko-Pomorskim (e-Region) Krystyna Nowak 2004

6.2 Połączenie siecią jednostek podległych Urzędowi Miasta i Powiatowi

Wyznaczone jednostki zostaną połączone z siecią Urzędu Miasta w technologii światłowodowej oraz radiowej. Głównym celem budowy tej sieci będzie podłączenie jednostek do Kujawsko Pomorskiej Sieci Informacyjnej (szerokopasmowy Internet).

Wykaz jednostek

- Szkoła Podstawowa Nr 1
- Szkoła Podstawowa Nr 2
- Szkoła Podstawowa Nr 4
- Gimnazjum Nr 1
- Gimnazjum Nr 2
- Muzeum Ziemi Chełmińskiej
- Miejska Biblioteka Publiczna
- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
- Zakład Wodociągów i kanalizacji
- Miejskie Przedszkole Nr 2
- Wysypisko Odpadów Komunalnych
- Europejskie Centrum Wymiany Młodzieży
- Świetlica MOPiPZ przy ul. Kamionka
- ChDK
- Urząd Pracy
- Poczta
- Policja
- Straż Pożarna
- Zakład Opieki Zdrowotnej

Budowa tej sieci stworzy możliwości do korzystania z telefonii VoIP, darmowego szerokopasmowego Internetu, korzystanie z wspólnych zasobów sieci, (LEX, FTP, poczta wewnętrzna, księgowość), Elektroniczny obieg dokumentów. Należy wspomnieć w tym miejscu, że połączenie siecią wyżej wymienionych jednostek ma na celu przede wszystkim podłączenie tych jednostek do K-PSI. Infrastruktura sieci, która powstanie przy realizacji tego przedsięwzięcia będzie podstawą do dalszych działań związanych z tworzeniem społeczeństwa informacyjnego (monitoring wizyjny, informatyzacja placówek oświatowych,

strefy darmowego Internetu itd.). To właśnie na bazie tej sieci możliwa będzie realizacja pozostałych założeń.

6.3 Rozbudowa Elektronicznego Obiegu Dokumentów z biurem podawczo-informacyjnym

Planuje się rozbudowę istniejącego Elektronicznego Obiegu Dokumentów, w ten sposób by możliwy był obieg spraw w postaci elektronicznej, umożliwi to znaczne oszczędności na materiałach eksploatacyjnych (papier, tonery itp.), a co najważniejsze znacznie przyspieszy załatwianie spraw w Urzędzie Miasta, umożliwi to także mieszkańcom wgląd w stan załatwienia swojej sprawy.

Nowoczesne biuro podawcze to punkt, w którym interesanci będą mogli załatwić każdą sprawę bez konieczności błędzenia po urzędowych korytarzach, dodatkowo otrzymają w nim pełną pomoc dotyczącą sposobu załatwienia każdej sprawy, odpowiednie formularze oraz pomoc w ich wypełnieniu. Następnie złożone wnioski będą skanowane i rejestrowane w Elektronicznym Obiegu Dokumentów, co umożliwi danej osobie wgląd w stan załatwienia sprawy z zewnątrz. Bardzo ważnym elementem tego biura jest przystosowanie go do obsługi osób niepełnosprawnych przez budowę specjalnej windy, oraz zainstalowanie systemu komunikacji z biurem z zewnątrz i zainstalowanie specjalnego numeru Infolinii 0 800.

6.4 Rozbudowa portalu WWW

Planuje się rozbudowę istniejącej strony internetowej miasta w ten sposób by stworzyć trzy częściowy przejrzysty portal podzielony na segmenty dla mieszkańca, inwestora oraz turysty. Umożliwi to szybki dostęp do potrzebnych informacji. Istniejąca strona www.chelmno.pl będzie przeznaczona dla turystów, BiP dla inwestorów, którzy znajdą w nim ogłoszenia o przetargach, oferty inwestycyjne oraz możliwość wzięcia udziału w przetargu on-line. Trzeci segment to, e-urząd, czyli miejsce gdzie będzie można zapoznać się ze sposobem załatwienia danej sprawy, oraz wypełnić i wysłać odpowiednio wypełniony formularz a także sprawdzić stan załatwienia swojej sprawy. (portal będzie dostępny w całości w infokioskach).,„Portal powinien służyć zwiększeniu przejrzystości i neutralności urzędu oraz skróceniu czasu załatwiania spraw mieszkańców przy ograniczeniu liczby koniecznych wizyt w urzędzie. Powinien on zapewniać pełną informację o gminie (statystyka), jej władzach (zdjęcia, życiorysy, godziny urzędowania), strategiach rozwoju (gminnych,

powiatowych, wojewódzkich i narodowych), partnerach, instytucjach publicznych, prawie lokalnym, zamówieniach publicznych itp. Ważne jest, by dokumenty zamieszczane na portalu były zapisane w formatach otwartych i nie wymuszały na mieszkańcach zakupu oprogramowania jednego producenta. Za pomocą portalu mieszkańcy powinni mieć możliwość dotarcia do każdego pracownika Urzędu. Poza funkcją informacyjną portal powinien też umożliwiać składanie podań i wniosków (wypełnianie formularzy) drogą elektroniczną. Na wstępnym etapie można zakładać, że załatwiający sprawę mieszkańiec gminy musi przynajmniej raz pojawić się w urzędzie (np. po odbiór dokumentu i wtedy następuje jego identyfikacja i składa wszystkie niezbędne podpisy). Możliwe jest również zastosowanie mechanizmu podpisu elektronicznego. W tym celu konieczne jest zamieszczenie na portalu szczegółowej informacji jak zaopatrzyć się w certyfikat cyfrowy i o sposobie jego użycia (sposobie składania podpisu elektronicznego). Konieczne może okazać się przeprowadzenie na terenie gminy szerokiej akcji propagującej e-urząd i kursów korzystania z podpisu elektronicznego. Można założyć, że do załatwienia większości spraw wystarczy zwykły podpis elektroniczny. Mieszkańcy powinni mieć możliwość wnoszenia opłat za pomocą portalu, co wymaga wyposażenia go w moduł płatności. Elementem portalu musi być Biuletyn Informacji Publicznej zawierający wszystkie informacje wymagane ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. nr 112, poz. 1198). W szczególności powinien umożliwiać dostęp do wszelkich informacji finansowych gminy (np. budżet) oraz o zmianach kadrowych (ogłoszenia o pracy, zmiany na stanowiskach itp.). Docelowo portal może zostać rozszerzony na inne instytucje realizujące zadania publiczne w gminie (np. Zakład Gospodarki Miejskiej) oraz zintegrowany z portalami innych urzędów np. Starostwa Powiatowego czy Powiatowego Urzędu Pracy. Należy przy tym pamiętać o zasadzie, że mieszkańiec gminy chcąc załatwić swoją sprawę nie musi wiedzieć, w którym urzędzie ma ją załatwić. Logika portalu powinna być, więc nastawiona na problemy, z którymi spotykają się mieszkańcy gminy, a nie na struktury administracyjne urzędów i instytucji. Docelowo również portal powinien umożliwiać użytkownikom stwierdzenie, na jakim etapie załatwiania są ich sprawy i jaki jest przewidywany czas do zakończenia procedury. Informację tę można będzie zamieścić w portalu po zakończeniu projektu informatyzacji Urzędu Miasta i wdrożeniu systemu przepływu pracy i obiegu dokumentów (workflow). Ponadto w portalu mogą być na żywo transmitowane sesje Rady Miasta (transmisja audio i wideo), co powinno wpłynąć na zwiększenie partycypacji społecznej w procedurach demokratycznych. Społeczność gminy będzie, bowiem lepiej poinformowana o aktualnie dyskutowanych problemach gminy, odczuje, że ma wpływ na decyzje

podejmowane w jej imieniu i będzie mogła lepiej sprawować kontrolę nad jej reprezentantami. Kolejnym elementem mającym na celu lepszą komunikację władz z mieszkańcami gminy oraz zwiększenie partycypacji w zarządzaniu gminą byłoby wprowadzenie elektronicznych referendów gminnych w ważnych dla społeczności gminy sprawach. Problem ten wymaga wprowadzenia takich procedur na stałe do sposobu działania władz gminy i wybiega daleko poza informatyzację. Referenda powinny umożliwiać oddanie głosu metodą tradycyjną. Mechanizmy głosowania elektronicznego (e-polling, w odróżnieniu od elektronicznych wyborów władz – e-voting) mogą tu być jedynie uzupełnieniem metody tradycyjnej. Głosowania elektroniczne można prowadzić z wykorzystaniem Internetu, elektronicznych punktów do głosowania (głosomatów), a nawet telefonów komórkowych.”²⁶

6.5 Wdrożenie podpisu elektronicznego w Urzędzie

Podpis elektroniczny jest wymagany przez Ustawę z dnia 18.09.2001 r. o podpisie elektronicznym, a obowiązek jego wdrożenia w Urzędach jest planowany na 1 maja 2008 roku. Każdy dokument podpisany w ten sposób wywoła skutki prawne równoznaczne ze złożeniem tradycyjnego podpisu. Dlatego jego kompleksowe wdrożenie w Urzędzie jest konieczne dla zweryfikowania podpisu elektronicznego oraz szyfrowania dokumentów, co umożliwi poprawną korespondencję elektroniczną. (umożliwi to mieszkańcom załatwianie spraw bez konieczności osobistego stawiennictwa w Urzędzie)

6.6 Strefy darmowego dostępu do Internetu oraz PIAP-y

Jednym z celów budowy społeczeństwa informacyjnego jest zwiększenie dostępności Internetu, dlatego ten punkt jest jednym z kluczowych przy budowie lokalnej infrastruktury społeczeństwa informacyjnego w Chełmnie. Planuje się budowę 2 stref darmowego Internetu (HOT-SPOT) na Rynku oraz na terenie ośrodka wypoczynkowego nad jeziorem starogrodzkim, poprawi to znacznie wizerunek miasta, jeśli chodzi o rozwój turystyki oraz umożliwi mieszkańcom bezpłatne korzystanie z Internetu. PIAP-y to punkty darmowego dostępu do Internetu. Planuje się budowę kilku takich punktów, które będą wyposażone w komputer PC z monitorem. Konieczne jest także dostosowanie istniejących czterech Infokiosków dla celów określonych w osi priorytetowej 4 Rozwój infrastruktury

²⁶ Założenia do strategii informatyzacji gminy BIAŁOGARD, wersja 1.0

społeczeństwa informacyjnego. Infokioski to miejsce gdzie można korzystać z sieci Internet, a także wysłać wypełniony wniosek do Urzędu.

„Punkty publicznego dostępu powinny służyć jako:

- *Miejsce nauki korzystania z komputera i Internetu*
- *Miejsce korzystania z Internetu dla osób nieposiadających komputera lub Internetu w domu*
- *Miejsce korzystania z Internetu dla osób posiadających własny komputer mobilny*

Na ogół wyróżnia się dwa typy takich punktów: infomaty i telecentra. Infomat jest obudowanym komputerem udostępniającym informacje, na ogół niewyposażonym w interfejsy wejścia i wyjścia poza klawiaturę i trackballem/touchpadem (czasem również w czytnik kart, mikrofon lub kamerę). Osoba korzystająca na ogół przyjmuje pozycję stojącą. Korzystanie z infomatu nie jest nadzorowane przez obsługę, co ogranicza możliwość podpięcia delikatnych urządzeń wejścia lub wyjścia (zagrożenie aktami wandalizmu). Sugeruje się rozważenie instalacji infomatu w budynku Urzędu Miasta, a także w budynku Poczty, w Szpitalu oraz w Powiatowym Urzędzie Pracy w celu udostępnienia klientom informacji o usługach Urzędu i swoich sprawach, a w przyszłości – w celu przyjmowania i obsługi elektronicznych wniosków. Telecentra natomiast, to stanowiska komputerowe w pomieszczeniach, otoczone nadzorem przez cały czas korzystania. Komputery w telecentrum mogą być wyposażone w drukarki, faxy, skanery, mikrofony, słuchawki, czytniki CD-ROM, DVD itp. Osoba obsługująca telecentrum służy fachową pomocą korzystającym z niego mieszkańcom.”²⁷

6.7 Modernizacja sprzętu i oprogramowania Urzędu Miasta

Jeśli jest mowa o nowoczesnym Urzędzie, w którym istnieje Elektroniczny Obieg Dokumentów, konieczna jest modernizacja sprzętu komputerowego i sieci dla uzyskania odpowiednio wysokiej wydajności. Bardzo ważna jest także zapewnienie ciągłości pracy takiej sieci. Dodatkowo planuje się zakup oprogramowania użytkowego, które ułatwi i przyspieszy załatwianie spraw.

²⁷ Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie Myszyniec na lata 2007-2013

6.8 Szkolenia dla pracowników Urzędu Miasta

Przy wdrożeniu każdej nowej technologii lub systemu konieczne jest kompleksowe szkolenie pracowników w celu poprawnego korzystania z systemu. Planuje się szkolenia w zakresie wdrażanych technologii i oprogramowania, dodatkowo także w zakresie obsługi pakietów biurowych, korespondencji elektronicznej oraz korzystania z Internetu.

6.9 Monitoring wizyjny miasta

Monitoring miasta może w znacznym stopniu przyczynić się do poprawy bezpieczeństwa w mieście. Zainstalowanie kamer będzie możliwe dzięki infrastrukturze sieci światłowodowej, która charakteryzuje się dużą szerokością pasma, co umożliwi jednoczesne korzystanie z sieci w celu dostępu do Internetu jak również transfer obrazu czy dźwięku z kamer zainstalowanych w kilkunastu czy kilkudziesięciu miejscach w mieście. Zbudowana infrastruktura umożliwi instalacje nawet kilkudziesięciu kamer, a co najważniejsze możliwa będzie dalsza rozbudowa tego typu infrastruktury.

6.10 E-muzeum

Budowa portalu WWW z możliwością przeglądania zbiorów w postaci cyfrowej (wirtualna wycieczka po muzeum, wycieczki po kościołach oraz po mieście).

6.11 E-biblioteka

Projekt ma celu udostępnienie części rzadkich zbiorów w postaci elektronicznej, tak by były dostępne dla szerszego grona czytelników, a także możliwość elektronicznej rezerwacji i sprawdzenia dostępności książek znajdujących się w zbiorach biblioteki.

6.12 Informatyzacja instytucji kulturalnych i oświatowych

„Po pierwsze, każda instytucja kulturalno-oświatowa powinna mieć aktywny adres e-mail i dostępne oraz systematycznie aktualizowane strony internetowe, które umożliwią kontakt elektroniczny z mieszkańcami.

Strony szkół powinny pełnić następujące funkcje informacyjne:

- *Wizytówka szkoły: galerie zdjęć, historia i osiągnięcia szkoły, informacje o patronie, prezentacja klas, grup, zespołów, kółek, grona pedagogicznego itp.*
- *Źródło informacji organizacyjnych dla uczniów, rodziców i nauczycieli: plany lekcji, informacja o rekrutacji, aktualności, organizowane olimpiady i konkursy, zastępstwa, zasady oceniania, wymagania przedmiotowe.*
- *Źródło materiałów dydaktycznych: materiały do egzaminów, zadania do konkursów, olimpiad, poradniki dla rodziców, linki do zasobów edukacyjnych w Internecie.*
- *Miejsce twórczości uczniów: prezentacja najlepszych prac uczniów, twórczość uczniów, strony domowe uczniów, strony poszczególnych klas, strony kółek zainteresowań.*

Ponadto instytucje edukacyjne powinny być wyposażone w platformę elektroniczną, umożliwiającą logowanie indywidualnych uczniów, nauczycieli i rodziców, pozwalającą na:

- *prowadzenie dziennika i dzienniczków ucznia,*
- *zamieszczanie informacji organizacyjnych,*
- *zamieszczanie materiałów dydaktycznych w postaci testów, symulacji, dokumentów, filmów itp.,*
- *zadawanie i odbieranie zadań domowych,*
- *przygotowywanie i przeprowadzanie testów oraz kursów e-learning,*
- *komunikacje nauczyciela z rodzicami.*

Lekcje w szkołach powinny być szeroko wspierane przez materiały multimedialne: nagrania, animacje, prezentacje interaktywne. Zastosowanie takich środków dydaktycznych będzie szczególnie cenne na lekcjach biologii, ekologii, fizyki i chemii, gdzie często nie ma możliwości pokazania zjawiska w postaci naturalnej. Ponadto wspomaganie za pomocą e-learningu będzie istotnym elementem nauki zasad ruchu drogowego dla dzieci i młodzieży. Jednocześnie w szkole i bibliotekach powinna być gromadzona baza materiałów dydaktycznych (stworzonych przez nauczycieli bądź pozyskanych z zewnątrz) do wykorzystania w trakcie zajęć. Nie wszystkie wyżej wymienione funkcjonalności muszą się skupiać w jednym rodzaju oprogramowania – być może do poszczególnych funkcji służyć będą najróżniejsze programy komunikacyjne oraz typu CMS (zarządzanie zasobami). Część elementów nauczyciele i uczniowie będą tworzyć sami na ogólnodostępnych serwisach. Ważne jest, żeby szkoła przygotowywała do świadomego uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym poprzez połączenie nauki z zabawą, zachęcanie do korzystania i kształtowania wartościowych i estetycznych treści, do próbowania własnych sił twórczych. Również każda biblioteka i dom kultury powinny mieć własną stronę internetową, pełniącą funkcje:

- *informacyjną - dotyczącą działalności samej instytucji, imprez, wydarzeń itp.*
- *edukacyjną - poprzez zdjęcia eksponatów, opisy wystaw, materiały edukacyjne,*
- *perswazyjną - szata graficzna i zawartość wzbudzające ciekawość i zachęcające do przyścia*
- *transakcyjną – umożliwiającą np. rezerwacje książki, zadanie pytania i uzyskanie odpowiedzi, uczestnictwo w konkursach, zapisy na zajęcia, głosowania, uczestnictwo w forach dyskusyjnych itp. – zależnie od specyfiki danej instytucji.”²⁸*

6.13 Instalacja systemu syren oraz elektronicznej stacji meteorologicznej

Wyposażenie Referatu Obrony Cywilnej w elektroniczną stację meteorologiczną wyposażoną w funkcję pomiaru temperatury, wiatru oraz zanieczyszczenia powietrza, a także wymiana istniejących na terenie miasta syren w nowoczesny system ostrzegania wraz z możliwością podawania komunikatów głosowych.

7. MOŻLIWE ŹRÓDŁA FINANSOWANIA

Planuje się pozyskiwanie wszelkich funduszy zewnętrznych, w które będzie można wpisać powyższe założenia. W pierwszej kolejności planuje się napisać projekt zgodny z osią priorytetową 4 RPO Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2007-2013. Powyższe działania kwalifikują się także do Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, 2007-2013 zapisanych w celu szczegółowym 6 - Wzrost wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w gospodarce. W latach 2006-2013 Przewidziano kwotę 67 mln Euro na rozwój Społeczeństwa Informacyjnego w woj. kujawsko-pomorskim, dlatego Urząd Miasta Chełmna powinien ubiegać się o dotację, gdyż szanse na jej otrzymanie są bardzo duże. Jak widać w rozdziale dotyczącym wydatków na cele informatyczne w Urzędzie Miasta, wydatki te są nieuniknione, najbardziej jednak pożądana sytuacja to taka gdzie powyższe wydatki byłyby tylko wkładem własnym i stanowiły 10% całego przedsięwzięcia, wtedy efekty będą znacznie bardziej widoczne, na czym oczywiście skorzystają klienci załatwiający sprawy w Urzędzie oraz mieszkańcy.

²⁸ Strategia informatyzacji i rozwoju społeczeństwa informacyjnego w gminie Myszyniec na lata 2007-2013

8. SPOŁECZEŃSTWO INFORMACYJNE W POWIECIE CHEŁMIŃSKIM

Przy tworzeniu infrastruktury społeczeństwa informacyjnego planuje się ścisłą współpracę z powiatem chełmińskim oraz innymi jednostkami organizacyjnymi, które znajdują się na terenie miasta Chełmna (Policja, Straż Pożarna, ZOZ). Pozwoli to na stworzenie pełnej infrastruktury sieciowej na terenie miasta bez względu na przynależność organizacyjną danych jednostek. W efekcie współpraca z powiatem chełmińskim pozwoli na szersze wykorzystanie funduszy zewnętrznych, a co najważniejsze zwiększy szansę projektu na pozyskaniu tych funduszy, gdyż projekt będzie obejmował swym zasięgiem nie tylko teren miasta, ale gminy z powiatu chełmińskiego, dzięki czemu projekt przyczyni się do zmniejszenia zjawiska tzw. „wykluczenia cyfrowego” na terenie gmin wiejskich. Przy współpracy z Powiatem można zrealizować także takie zadania jak budowa Centrum Powiadamiania Ratowniczego (Policja, Straż Pożarna, ZOZ), czy GIS.

9. PODSUMOWANIE

Jak widać na podstawie wielu powyżej wypunktowanych dokumentów polityka Unii Europejskiej wyraźnie zmierza do zbudowania społeczeństwa informacyjnego inaczej nazywanego społeczeństwem wiedzy, wierząc bardzo mocno w to, że zbudowana infrastruktura w znaczącym stopniu przyczyni się do poprawy komfortu życia obywateli, spadku bezrobocia oraz przyspieszenia załatwiania spraw w administracji publicznej. Zakłada się, że Internet po roku 2010 ma być powszechny. Dostęp do niego traktowany będzie na równi z energią elektryczną czy wodą. Internet jako medium przesyłania informacji będzie szeroko wykorzystywany w administracji do załatwiania spraw, wymiany informacji, komunikacji z mieszkańcami, w ratownictwie, służbie zdrowia oraz wielu innych dyscyplinach życia. Dlatego obowiązkiem Urzędu Miasta w Chełmnie powinno być wyjście naprzeciw nowym technologiom, tym bardziej, że wkład własny, który wynoszący 10% wystarczyłby zaledwie na wywiązanie się z ustawowych obowiązków takie jak m.in. Ustawa o podpisie elektronicznym, czy Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Przy pozytywnym rozparzeniu projektu oraz dofinansowaniu można osiągnąć o wiele więcej, co przy finansowaniu z budżetu miasta nigdy nie zostałyby osiągnięte. Należy wspomnieć także o liderach z naszych okolic gdzie już funkcjonuje wiele nowoczesnych rozwiązań za pozyskane z Unii Europejskiej pieniądze, m.in. Płużnica, Brodnica, Nakło czy Włocławek. Przy braku reakcji na pojawiające się nowe technologie i rozwiązania może okazać się, że

Chełmno stanie się obszarem „wykluczenia cyfrowego” a przyjeżdżający do miasta turyści czy inwestorzy będą wręcz rozczarowani panującą sytuacją. Dlatego Urząd Miasta Chełmna chce stać się urzędem nowoczesnym, który jest dobrym przykładem codziennego wykorzystania nowoczesnych technik teleinformatycznych. Miasto chce być postrzegane jako przyjazne inwestorom, zapewniając w ten sposób powstawanie nowych miejsc pracy dla miejscowej młodzieży.

Planowany Harmonogram Realizacji

	Zatwierdzenie Strategii Informatyzacji przez Radę Miasta	Czerwiec 2007
	Złożenie wniosku do Urzędu Marszałkowskiego	Listopad 2007
	Udział w przetargu na użytkowanie częstotliwości WIMAX	Listopad 2007
I Etap	Opracowanie polityki bezpieczeństwa dla sieci	2008
	Budowa miejskiej infrastruktury sieci	
	Połączenie siecią jednostek podległych Urzędowi Miasta i Powiatu	
II Etap	Instalacja monitoringu wizyjnego miasta	2009
	Rozbudowa Elektronicznego Obiegu Dokumentów z biurem podawczo-informacyjnym	
	Wdrożenie podpisu elektronicznego w Urzędzie	
	Szkolenia dla pracowników Urzędu Miasta	
	Modernizacja sprzętu i oprogramowania Urzędu Miasta	
Rozbudowa portalu WWW		
III Etap	Strefy darmowego dostępu do Internetu oraz PIAP-y	2010
	E-muzeum	
	E-biblioteka	
	Informatyzacja instytucji kulturalnych i oświatowych	
	Instalacja systemu syren oraz elektronicznej stacji meteorologicznej	